

# GURU Entertainment & Security Oy:n palvelutuotantoja ja työntekijöiden välitystä koskevat yleiset sopimusehdot 2024

## 1. Soveltaminen ja määritelmät

- 1.1. Henkilöstövuokrausta, henkilöiden työsuorituksia sisältäviä palvelutuotantokokonaisuuksia ja palvelutoimituksia koskevia yleisiä sopimusehtoja sovelletaan GURU Entertainment & Security Oy:n (jäljempänä "Toimittaja") ja asiakasyrityksen (jäljempänä "Asiakas") väliseen henkilöstövuokrausta, työntekijöiden välitystä, palvelutoimituksia ja palvelutuotantokokonaisuuksia koskevaan sopimussuhteeseen.
- 1.2. Näitä ehtoja sovelletaan osapuolten välillä, ellei muusta ole kirjallisesti sovittu. Nämä ehdot sääntelevät vain Toimittajan ja Asiakkaan välistä suhdetta, eikä niihin voi vedota kolmas taho. Näistä ehdoista voidaan poiketa vain kirjallisesti toisin sopimalla.
- 1.3. Henkilöstövuokrauksessa Toimittaja toimittaa työntekijän Asiakkaan käyttöön vastiketta vastaan. Toimittaja on työntekijän työnantaja, mutta Asiakas vastaa työntekijän perehdytyksestä, työnjohdosta ja valvonnasta sekä työn tekemiseen ja järjestelyihin liittyvistä työnantajavelvoitteista sekä työturvallisuudesta. Työ suoritetaan tyyppillisesti Asiakkaan osoittamissa tiloissa ja Asiakkaan osoittamilla työvälineillä sekä työmenetelmien mukaisesti.
- 1.4. Työntekijän välityksessä Toimittaja toimittaa sopimuksessa eriteltyä komissiota vastaan työntekijän Asiakkaan palvelukseen.
- 1.5. Palvelutoimituksissa ja Palvelutuotantokokonaisuuksissa työntekijöitä voi olla edellä kohdassa 1.3. kuvatussa poiketen yksi tai useampia ja siihen voi kuulua laitteistoja, työvälineitä tai muuta välineistöä, jotka Toimittaja toimittaa osana Palvelutoimitusta tai Palvelutuotantokokonaisuutta tai erillisveloituksella. Kohdasta 1.3. kuvatussa poiketen Palvelutoimituksissa ja Palvelutuotantokokonaisuuksissa työntekijän perehdytyksestä työtehtäviin ja työvälineisiin sekä työn johdosta ja valvonnasta vastaa Toimittaja ja työnsuorituspaikan käytänteisiin ja erityispiirteisiin sekä turvallisuusohjeisiin perehdytyksestä vastaa Asiakas.
- 1.6. Tilauksella tarkoitetaan osapuolten välistä sopimusta siitä, että Toimittaja a) toimittaa työntekijän Asiakkaan käyttöön vastiketta vastaan b) toimittaa Asiakkaalle sopimuksessa kuvatus sisällön mukaisen palvelutoimituksen tai palvelutuotantokokonaisuuden. Osapuolet voivat tehdä myös puitesopimuksen. Sillä tarkoitetaan osapuolten välistä sopimusta, jonka mukaisilla ehdoilla ja jonka voimassa ollessa osapuolet sopivat erikseen yksittäisistä työntekijää/ työntekijöitä tai palvelutoimituksia tai -tuotantokokonaisuuksia koskevista tilauksista. Tilauksella tarkoitetaan myös puitesopimuksen perusteella tehtyä yksittäistä työntekijän/työntekijöiden sekä palvelutoimitusten tai -tuotantokokonaisuuksien toimittamista koskevaa tilausta.

## 2. Toimittajan yleiset velvollisuudet

- 2.1. Toimittajan on huolellisesti valittava työhön esitettävät työntekijät asiakkaan antamien tietojen perusteella. Toimittajan tulee sen käytettävissä olevat mahdollisuudet huomioon ottaen pyrkiä kohtuudella selvittämään, että työntekijä vastaa koulutukseltaan, ammattitaidoltaan ja kokemukseltaan Asiakkaan Toimittajalle ilmoittamia vaatimuksia tai vaihtoehtoisesti selvittettävä, miltä osin työntekijä poikkeaa niistä.
- 2.2. Toimittaja vastaa työntekijän työnantajana työntekijän henkilöstökuluista, kuten palkasta, sosiaalikulusta ja lakisääteisistä vakuutuksista.
- 2.3. Toimittaja noudattaa suhteessa työntekijään työläinsäädäntöä ja viranomais määräyksiä.

## 3. Asiakkaan yleiset velvollisuudet

- 3.1. Ennen kuin Toimittaja alkaa etsiä sopivaa työntekijää, Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle oikeat ja riittävät tiedot työntekijältä edellytettävästä koulutuksesta, ammattitaidosta ja kokemuksesta sekä työturvallisuuden kannalta erityisesti huomioitavista seikoista, kuten työntekijän terveydentilavaatimuksista.
- 3.2. Asiakkaan tulee myös työntekijäkohtaisesti antaa Toimittajalle tiedot suoritettavista työtehtävistä, työntekopaikasta, tilauksen syystä ja kestosta, työskentelyajoista, työn erityispiirteistä, soveltamastaan työehtosopimuksesta ja mahdollisesta paikallisesta sopimuksesta tai muista Asiakkaan käytännöistä, joilla voi olla vaikutusta vuokratyöntekijän palkkaukseen tai etuihin. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Toimittajalle näissä tiedoissa tapahtuvista muutoksista.

## GURU Entertainment & Security Oy:n palvelutuotantoja ja työntekijöiden välitystä koskevat yleiset sopimusehdot 2024

- 3.3. Jos Asiakas tietää, että työnteko keskeytyy tilapäisesti tilauksen aikana, Asiakkaan on ilmoitettava siitä kirjallisesti Toimittajalle tilausta tehtäessä.
- 3.4. Asiakas sitoutuu noudattamaan työntekijän osalta työlainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja sovellettavaa työehtosopimusta. Asiakas antaa työntekijälle lain ja/tai työehtosopimuksen mukaiset tauot ja lepoajat. Asiakkaan tulee järjestää työntekijän työ siten, että työntekijällä on mahdollisuus lain tai työehtosopimuksen mukaisiin lomiin, vapaisiin ja muihin poissaoloihin. Asiakas voi sopia työntekijän kanssa ylitöiden tekemisestä lain, työehtosopimuksen ja Toimittajan antamien ohjeiden asettamissa rajoissa. Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle kaikki Toimittajan työnantajavelvoitteiden täyttämistä varten tarpeelliset tiedot, kuten tiedot työtodistuksen laatimista, työaikakirjanpitoa ja vuosilomakirjanpitoa varten.
- 3.5. Asiakas vastaa siitä, että työntekijää kohdellaan oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti suhteessa asiakkaan omiin työntekijöihin ja suhteessa muihin vuokratyöntekijöihin. Asiakas sitoutuu noudattamaan vuokratyöntekijän osalta tasa-arvolakia, yhdenvertaisuuslakia sekä muutoinkin pidättäytymään työntekijän epäasiallisesta kohtelusta työntekijän valinnassa, tilauksen kestäessä sekä tilausta päätettäessä.
- 3.6. Asiakas vastaa siitä, että suoritettavaan tehtävään nähden on varattu riittävästi työntekijöitä.
- 3.7. Asiakkaalla ei ole oikeutta teettää sopimuksessa nimenomaisesti määriteltyjen tehtävien lisäksi muita tehtäviä, ellei siitä ole erikseen kirjallisesti sovittu.
- 3.8. Mikäli sopimuksessa palvelutoimituksesta tai palvelutuotantokokonaisuudesta on sovittu, että Asiakas järjestää Toimittajan käyttöön avustajia tai muuta henkilöstöä, tulee Asiakkaan varmistaa, että heitä on sopimuksessa yksilöity määrä ja heillä on riittävä koulutus, osaaminen, kokemus ja terveydentila, joita tehtävien suorittaminen edellyttää. Mikäli avustajien koulutuksessa, kokemuksessa tai terveydentilassa on puutteita, on Toimittajalla oikeus korvata avustajat sellaisilla henkilöillä, jotka täyttävät nuo kriteerit, ellei Asiakas viipymättä järjestä kriteerit täyttäviä avustajia Toimittajan huomautettua asiasta. Avustajien korvaamisesta aiheutuvista kustannuksista vastaa täysimääräisesti Asiakas huolimatta siitä, kumpi osapuolista hankkii korvaavat avustajat.

### 4. Työturvallisuus- ja työsuojeluvelvoitteet

- 4.1. Toimittajalla on työnantajana yleisvastuu työntekijän työsuojelusta. Asiakkaalla on velvoite myötävaikuttaa työsuojelun toteutumiseen omalta osaltaan. Toimittaja järjestää työntekijän työterveyshuollon.
- 4.2. Toimittaja huolehtii siitä, että työntekijälle annetaan lain ja/tai työehtosopimuksen mukaiset lomat ja vapaat.
  - 4.2.1. *Henkilöstövuokrauksen ja työntekijöiden välityksen erityispiirteet työturvallisuus- ja työsuojeluvelvoitteissa*
    - 4.2.1.1. Asiakas vastaa siitä, että työntekijä perehdytetään työhön ennen työnteon aloittamista. Asiakas valvoo työntekijän työsuoritusta. Asiakas vastaa siitä, että työntekijälle annetaan riittävät tiedot työssä esiintyvistä haitta- ja vaaratekijöistä sekä niiden edellyttämistä työsuojelutoimenpiteistä sekä siitä, että näitä määräyksiä noudatetaan. Asiakas hankkii ja antaa työntekijän käyttöön tarvittavat henkilösuojaimet ja suojavälineet ja vastaa siitä, että työntekijä käyttää niitä.
    - 4.2.1.2. Asiakas vastaa siitä, että työ asiakkaan tiloissa ja laitteilla voidaan suorittaa turvallisesti ja että työterveyshuoltolain (2001/1383) mukaiset työpaikkatarkastukset on tehty työntekijän työpaikalla. Asiakas toimittaa pyydettyä Toimittajalle kopion tehdystä työpaikkaselvityksestä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle mahdollisesta lakisääteisestä työterveystarkastuksesta, mikäli työntekijän tekemä työ sitä aloitettaessa tai myöhemmin olosuhteiden muuttuessa sitä edellyttää. Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta tästä Toimittajalle aiheutuvat kustannukset.
  - 4.2.2. *Palvelutoimitusten ja palvelutuotantokokonaisuuksien erityispiirteet työturvallisuus- ja työsuojeluvelvoitteissa*
    - 4.2.2.1. Toimittaja vastaa siitä, että työntekijä perehdytetään työhön ennen työnteon aloittamista. Toimittaja valvoo työntekijän työsuoritusta. Toimittaja vastaa siitä, että työntekijälle annetaan riittävät tiedot työssä esiintyvistä haitta- ja vaaratekijöistä sekä niiden edellyttämistä työsuojelutoimenpiteistä sekä siitä, että näitä määräyksiä noudatetaan.

# GURU Entertainment & Security Oy:n palvelutuotantoja ja työntekijöiden välitystä koskevat yleiset sopimusehdot 2024

Toimittaja hankkii ja antaa työntekijän käyttöön tarvittavat henkilösuojaimet ja suojavälineet ja vastaa siitä, että työntekijä käyttää niitä. Asiakas vastaa työnsuorituspaikan käytänteisiin ja erityispiirteisiin sekä turvallisuusohjeisiin perehdytyksestä

- 4.2.2.2. Asiakas vastaa siitä, että työ Asiakkaan osoittamissa tiloissa ja laitteilla voidaan suorittaa turvallisesti ja että työterveyshuoltolain (2001/1383) mukaiset työpaikkatarkastukset on tehty Asiakkaan osoittamalla työpaikalla. Asiakas toimittaa pyydettyä Toimittajalle kopion tehdystä työpaikkaselvityksestä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle mahdollisesta lakisääteisestä työterveystarkastuksesta, mikäli työntekijän tekemä työ sitä aloitettaessa tai myöhemmin olosuhteiden muuttuessa sitä edellyttää. Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta tästä Toimittajalle aiheutuvat kustannukset. Toimittaja vastaa siitä, että työ Toimittajan toimittamilla laitteilla ja välineillä voidaan suorittaa lakien ja asetusten mukaisesti turvallisesti ja oikein.

## 5. Reklamaatiot ja ilmoitukset

- 5.1. Osapuolten tulee lähettää tilaukseen ja puitesopimukseen liittyvät ilmoitukset ja reklamoinnit viipymättä kirjallisesti, joko kahden kuukauden kuluessa ongelman havaitsemisesta tai viimeistään kaksi kuukautta sopimuksen päättymisestä.
- 5.2. Mikäli työntekijän ammattitaidossa tai työsuorituksessa ilmenee puutteita tai työntekijä ei noudata sovittuja työaikoja, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Toimittajalle, jotta Toimittaja voi ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin ja huolehtia velvoitteistaan ja oikeuksistaan työnantajana.

## 6. Veloitusperusteet

- 6.1. Asiakas ja Toimittaja sopivat veloitusperusteista erikseen.
- 6.2. Toimittaja veloittaa erikseen lakiin ja/tai sovellettavaan työehtosopimukseen perustuvat, esimerkiksi työaikaan, olosuhteisiin ja matkustamiseen liittyvät korvaukset, lisät ja muut erät, ellei sopimuksessa ole muuta sovittu.
- 6.3. Työtä tehdään aina lain tai sovellettavan työehtosopimuksen määräämiä kokonaisia työpäiviä, ellei muuta ole etukäteen sovittu. Mikäli tilaus perustuu työntekijän kulloinkin tekemiin työtunteihin, Toimittaja veloittaa asiakasta asiakkaalle tehtyjen työtuntien perusteella Toimittajan veloituskäytännön mukaisesti. Toimittajalla on oikeus veloittaa asiakasta todelliseen työtehtävään perustuen, vaikka työtehtävä olisi eri kuin se, mistä tilauksella on sovittu.
- 6.4. Asiakkaalla ei ole oikeutta maksaa palkkaa tai muita korvauksia suoraan työntekijälle.
- 6.5. Hintaan lisätään lakiin perustuvat välilliset verot, kuten arvonlisävero, kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.
- 6.6. Yleisten työnantajamaksujen tai muiden niihin rinnastettavien maksujen määrään tai soveltamisen muuttuessa Toimittaja pidättää oikeuden tarkistaa hintaa muutoksen voimaantuloajankohdasta lukien muutosta vastaavasti. Jos sopimuskauden aikana työntekijöiden palkkoja joudutaan tarkistamaan yleisten alaan kohdistuvien palkankorotusten, kertakorvausten tai muiden kustannuserien vuoksi, Toimittajalla on oikeus korottaa sopimushintoja vastaavasti korotuksen voimaantulosta lukien.
- 6.7. Toimittajalla on oikeus tarkistaa hintojaan vuosittain kuluttajahintaindeksin muutoksia vastaavasti.
- 6.8. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa muutoksesta ja muutoksen perusteista asiakkaalle kirjallisesti vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus kyseisen palvelun osalta päättymään kohdan 12 mukaisen irtisanomisajan mukaisesti ilmoittamalla tästä kirjallisesti viimeistään yksi (1) kuukausi siitä, kun se on saanut tiedon muutoksesta.

## 7. Rekrytointipalkkio

- 7.1. Toimittajalla on oikeus periä asiakkaalta rekrytointipalkkio, ellei toimeksianto-, välitys- tai palvelusopimuksessa olla toisin sovittu. Ellei rekrytointipalkkion määrää ole erikseen sovittu, on vakioipalkkio kuuden kuukauden veloituksia vastaava määrä, kuitenkin vähintään 15 000 euroa. Tästä voidaan poiketa kirjallisesti osapuolten välillä yhteisellä sopimuksella.
- 7.2. Oikeus rekrytointipalkkioon on silloin, kun Toimittajan esittelemä tai vuokraama työntekijä siirtyy tai tekee sopimuksen siirtymisestä asiakkaan tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan tai muun

# GURU Entertainment & Security Oy:n palvelutuotantoja ja työntekijöiden välitystä koskevat yleiset sopimusehdot 2024

läheisen yhtiön palvelukseen ennen tilausta, tilauksen aikana tai kuuden (6) kuukauden kuluessa tilauksen tai sopimuksen päättymisestä lukien.

- 7.3. Rekrytointipalkkio tulee maksaa myös siinä tapauksessa, että asiakas tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva tai muu läheinen yhtiö vuokraa Toimittajan kautta vuokrattuna olleen tai Toimittajan asiakkaalle esittelemän työntekijän jonkin toisen yrityksen kautta tai tekee näitä työntekijöitä koskevan alihankinta- tai muun vastaavan sopimuksen vastaavana aikana. Rekrytointipalkkiota ei kuitenkaan peritä, jos asiakas pystyy uskottavasti näyttämään, että samaan konserniin kuuluva tai muu läheinen yhtiö on saanut tiedon työntekijästä muuta kautta kuin Asiakkaalta.

## 8. Salassapito ja tietoturvasuus

- 8.1. Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa tilauksen ja puitesopimuksen sisällön sekä sopimussuhteen aikana saamansa luottamukselliset tiedot ja olemaan käyttämättä tällaista tietoa mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseen.
- 8.2. Sopijapuolet ovat velvoitettuja sitouttamaan sopimuksin taikka muutoin salassapitovelvollisuus henkilökuntansa ja kaikki ne, joilla on pääsy näihin tietoihin. Edellä mainittu salassapitovelvollisuus jatkuu sopimuksen päätyttyä.
- 8.3. Mikäli työtehtävät edellyttävät työntekijältä erityisen salassapitovelvollisuuden täyttämistä tai tietoturvasuusohjeiden tai muun vastaavan asiakkaan intressissä olevan ohjeistuksen noudattamista, Asiakas ja työntekijä voivat sopia tästä keskenään. Toimittaja ei tule kyseisen sopimuksen osapuoleksi, siitä ei johdu toimittajalle velvollisuuksia tai vastuita eikä sopimuksen täyttämättä jättäminen tai rikkominen aiheuta Toimittajalle korvausvelvollisuutta.

## 9. Vahingonkorvausvastuu

- 9.1. Toimittaja vastaa työntekijän mahdollisesti asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta voimassa olevien säädösten mukaisesti. Toimittaja ei siten vastaa työntekijän työssään asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta, ellei vahinko johdu sellaisesta työntekijän ammattitaidon, kokemuksen tai koulutuksen puutteesta, josta Toimittaja vastaa näiden sopimusehtojen 2.1.-kohdan mukaisesti.
- 9.2. Toimittaja ei vastaa vahingoista, joita asiakkaalle mahdollisesti syntyy siitä, että työntekijä on estynyt suorittamasta sovittua työtä. Tällaisessa tilanteessa Toimittajalla on sovittaessa oikeus järjestää toinen työntekijä mahdollisimman pian estyneen tilalle.
- 9.3. Toimittajan laiminlyödessä tilaukseen kohdistuvia velvoitteitaan Asiakkaalla on oikeus saada aiheutuneista vahingoista korvausta kaikki korvaukset mukaan lukien enintään määrä, joka vastaa kulloinkin voimassa olevan tilauksen laskutusta. Vahingonkorvauksen määrä toistaiseksi voimassa olevissa ja yli vuoden kestävässä määräaikaissa sopimuksissa voi kuitenkin olla enintään ensimmäisten 12 kuukauden laskutusta vastaava määrä. Jos tilaus koskee useampaa työntekijää, Toimittajan vastuu rajoittuu vain sitä työntekijää tai niitä työntekijöitä koskevan laskutuksen määrään, joiden osalta Toimittaja on laiminlyönyt velvoitteitaan. Asiakkaan tulee kyetä näyttämään toteen luotettavalla tavalla laiminlyönneistä aiheutuneet vahingot ja niistä aiheutuneet kustannukset.
- 9.4. Asiakas on velvollinen korvaamaan omasta laiminlyönnistään tai virheellisestä suorituksestaan Toimittajalle tai Toimittajan työntekijälle vahingosta aiheutuneet kustannukset. Asiakas vastaa myös työntekijän kolmannelle osapuolelle aiheuttamasta vahingosta, mikäli vahinko tapahtuu asiakkaan lukuun työtä tehtäessä. Toimittajan tulee kyetä näyttämään toteen luotettavalla tavalla laiminlyönneistä aiheutuneet vahingot ja niistä aiheutuneet kustannukset.
- 9.5. Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä vahingoista.
- 9.6. Vahingonkorvausta on vaadittava Toimittajalta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva tapahtuma tai virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, muussa tapauksessa oikeus mahdolliseen korvaukseen on menetetty.
- 9.7. Tässä kohdassa 9. kuvattu Toimittajan vahingonkorvausvastuu on tyhjentävä eikä Toimittajalla ole muita velvoitteita eikä vastuita kuin ne, joista näissä ehdoissa, tilauksessa ja puitesopimuksessa on nimenomaisesti sovittu.

## 10. Ylivoimainen este ja taloudellinen liikkaisuus

- 10.1. Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto,

## GURU Entertainment & Security Oy:n palvelutuotantoja ja työntekijöiden välitystä koskevat yleiset sopimusehdot 2024

kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu vastaava este, jota ei voi kohtuudella voittaa, estää palveluiden toimittamisen, työsuorituksen suorittamisen, palvelujen toimittamisen kannalta kriittisen henkilöstön paikalle pääsemisen, palvelujen toimittamisen tai siihen liittyvän työsuorituksen kannalta välttämättömän laitteiston tai sen osan toimittamisen tai tekee sen kohtuuttoman vaikeaksi tai aiheuttaa kohtuuttomia lisäkustannuksia. Toimittajalla on oikeus pidättäytyä velvoitteidensa suorittamisesta siltä osin ja siltä ajalta, kuin ylivoimainen este estää velvoitteiden sopimuksen mukaisen täyttämisen. Ylivoimaisen esteen sattuessa Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa. Toimittajalla on ylivoimaisen esteen sattuessa oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla asiasta kirjallisesti.

- 10.2. Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, että Toimittaja täyttää sopimuksen.

### 11. Pandemian ja pakotteiden vaikutukset

- 11.1. Toimittajan viivästyksiä ja toimituksen virheellisyyksiä, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti EU:n, USA:n tai UK:n asettamista tai muista soveltuvista pakotteista tai Maailman terveysjärjestö WHO:n pandemiaksi luokitteleman taudin puhkeamisesta, ei katsota sopimusrikkomuksiksi eivätkä ne oikeuta sopimuksen päättämiseen tai vahingonkorvaukseen. Tällaisilla viivästyksillä ja virheillä tarkoitetaan esimerkiksi henkilöpakotteista, vienti- tai tuontirajoituksista, hallituksen määräyksistä, logistiikasta sekä työvoiman, raaka-aineiden, varaosien ja komponenttien saatavuudesta aiheutuvista häiriöistä johtuvia Toimittajan viivästyksiä ja toimituksen virheellisyyksiä.
- 11.2. Asiakas vakuuttaa, että se tai sen omistajat tai henkilöt, jotka käyttävät siinä määräysvaltaa (tosiasiallisen aseman kautta tai muutoin) (a) eivät ole pakotteiden kohteena; (b) eivät ole rikkoneet eivätkä riko mitään sovellettavia pakotteita; ja (c) huolehtivat siitä, että Toimittajan tuottamia palveluja tai työntekijöiden työsuorituksia ei käytetä kokonaan tai edes osittain minkään pakotteiden kohteena olevan organisaation tai henkilön pakotteiden alaisten toimien edistämiseksi.

### 12. Tilauksen/puitesopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja siirtäminen

- 12.1. Tilausta ja puitesopimusta koskevat velvoitteet tulevat voimaan allekirjoitushetkellä tai kun henkilöstövuokrauksesta tai siihen liittyvän hakuprosessin käynnistämisestä sovitaan. Tilauksen ja puitesopimuksen voimassaoloaikaan ja niiden mukaisiin velvoitteisiin ei vaikuta se, milloin työntekö tilauksen perusteella tosiasiallisesti aloitetaan, lopetetaan tai keskeytetään.
- 12.2. Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa tai purkaa määräaikaista tai toistaiseksi voimassa olevaa tilausta vuokratyöntekijän henkilöön liittyvillä perusteilla, ellei Toimittajalla ole työsopimuslain mukaisia perusteita vastaavasti irtisanoa tai purkaa vuokratyöntekijän työsuhdetta.
- 12.3. Tilaus on määräaikainen, kun tilauksen päättymispäivä tai arvio tilauksen päättymispäivästä on sovittu. Määräaikainen tilaus on voimassa määräajan loppuun saakka. Tilaus, jonka päättymispäivä perustuu arvioon, päättyy arvioituna päättymispäivänä tai lähellä sitä. Määräaikainen tilaus on irtisanottavissa 12.4.-kohdan mukaisia irtisanomisaikoja noudattaen.
- 12.4. Määräaikaisen tilauksen irtisanomisaika on alle neljä (4) kuukautta kestävässä määräaikaisissa tilauksissa neljä (4) viikkoa. Neljä (4) tai yli neljä (4) kuukautta, mutta alle vuoden kestävässä määräaikaisissa tilauksissa irtisanomisaika on kuusi (6) viikkoa. Vuodeksi tai pidemmäksi ajaksi solmittu määräaikainen tilaus voidaan irtisanoa kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudatetaan myös silloin, kun asiakas on tehnyt useita tilauksia koskien samaa vuokratyöntekijää ja nämä tilaukset yhdessä ovat kestäneet yhdenjaksoisesti vuoden tai yli vuoden. Irtisanomisajoista voidaan sopia kirjallisesti toisin.
- 12.5. Toistaiseksi voimassa olevan tilauksen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta, ellei toisin ole sovittu.
- 12.6. Puitesopimuksen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta, ellei toisin ole sovittu. Niissä tilanteissa, joissa yksittäiset tilaukset päättyvät vasta puitesopimuksen päättymisen jälkeen, puitesopimusta noudatetaan kuitenkin osana yksittäistä tilausta tilauksen päättymiseen saakka.
- 12.7. Palvelutoimitusten ja palvelutuotantokokonaisuuksien ollessa tyyppillisesti lyhytkestoisia, enintään kuukauden mittaisia, noudatetaan peruutus- ja irtisanomisaikoja seuraavasti:

## GURU Entertainment & Security Oy:n palvelutuotantoja ja työntekijöiden välitystä koskevat yleiset sopimusehdot 2024

- 12.7.1. Asiakkaan peruessa palvelutoimituksen tai palvelutuotantokokonaisuuden enemmän kuin kuukausi ennen suunniteltua alkamisajankohtaa voi Toimittaja veloittaa asiakkaalta esituotannosta sopimuksessa eritelty esituotannon osuus kokonaisuudessaan.
- 12.7.2. Asiakkaan peruessa palvelutoimituksen tai palvelutuotantokokonaisuuden alle kuukausi mutta yli kaksi viikkoa ennen suunniteltua alkamisajankohtaa voi Toimittaja veloittaa 50% sopimuksen arvonlisäverottomasta arvosta tai, mikäli esituotannon osuus on suurempi kuin 50% sopimuksen arvosta, sopimuksessa eritelty esituotannon osuus kokonaisuudessaan.
- 12.7.3. Asiakkaan peruessa palvelutoimituksen tai palvelutuotantokokonaisuuden alle kaksi viikkoa ennen suunniteltua alkamisajankohtaa, on Toimittajalla oikeus veloittaa sopimuksessa määritelty veloitus kokonaisuudessaan.
- 12.8. Edellä mainittuja irtisanomis- ja peruutusehtoja noudatetaan, ellei osapuolten välisessä sopimuksessa ole erikseen kirjallisesti muuta sovittu.

### 13. Muut ehdot

- 13.1. Mikäli Asiakas laiminlyö maksuvelvollisuutensa tai jompikumpi osapuolista muutoin olennaisesti rikkoo tilauksen, puitesopimuksen tai näitä ehtoja, toisella osapuolella on oikeus purkaa tilaus ja puitesopimus päättymään välittömästi. Laiminlyönnistä on huomautettava toista osapuolta kirjallisesti ennen purkamista.
- 13.2. Jos toista osapuolta haetaan konkurssiin tai yritysaneeraukseen tai se asetetaan selvitystilaan, toisella osapuolella on oikeus purkaa tilaus ja puitesopimus välittömin vaikutuksin.
- 13.3. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tilausta tai puitesopimusta osaksikaan ilman Toimittajan kirjallista suostumusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta vuokrata työntekijää edelleen ilman työntekijän ja Toimittajan suostumusta. Toimittaja voi perustellusta syystä siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti.

### 14. Tietosuoja

- 14.1. Osapuolet ymmärtävät, että tilauksen toteuttaminen sekä puitesopimuksen ja näiden ehtojen mukaisten velvollisuuksien täyttäminen edellyttää henkilötietojen käsittelemistä sekä niiden luovuttamista osapuolten kesken. Kumpikin osapuoli käsittelee henkilötietoja itsenäisenä rekisterinpitäjänä omaan lukuunsa. Mikäli osapuoli käsittelee henkilötietoja toisen osapuolen lukuun henkilötietojen käsittelijänä, sitoutuu käsittelijä noudattamaan tietosuoja-asetuksen ja kansallisen lainsäädännön vaatimuksia, ja osapuolet sitoutuvat sopimaan tällaisesta käsittelystä erikseen.
- 14.2. Kumpikin osapuoli vastaa rekisterinpitäjänä toteuttamastaan tai sen puolesta toteutetusta henkilötietojen käsittelystä. Kumpikin osapuoli vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kumpikin osapuoli informoi rekisteröityjä asianmukaisella ja riittävällä tavalla luovutusta edeltävästä henkilötietojen käsittelystä, henkilötietojen luovutuksesta ja/tai luovutuksen jälkeisestä henkilötietojen käsittelystä.
- 14.3. Kumpikin osapuoli sitoutuu käsittelemään toisen osapuolen sille luovuttamia henkilötietoja ainoastaan sopimuksessa kuvattujen velvoitteiden täyttämiseksi, ellei laista muuta johdu. Kumpikin osapuoli sitoutuu käsittelemään toisen osapuolen sille luovuttamia henkilötietoja asianmukaisella huolellisuudella ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ja kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- 14.4. Kumpikin osapuoli sitoutuu mahdollisuuksiensa mukaan, kohtuudella ja ilman aiheetonta viivästystä auttamaan toista osapuolta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä toisen osapuolen pakottavien lakisääteisten velvoitteiden toteuttamisessa, mikäli tällainen avustaminen on välttämätöntä kyseisten velvoitteiden täyttämiseksi.
- 14.5. Näiden ehtojen mukaisen vuokratyöntekijän käsitellessä asiakkaan liiketoimintaan tai muuhun toimintaan liittyviä henkilötietoja, kuten tietoja asiakkaan asiakkaista tai työntekijöistä, tapahtuu tällainen henkilötietojen käsitteleminen Asiakkaan lukuun.

### 15. Voimassaolo

Nämä sopimusehdot astuvat voimaan 1.4.2024 ja ovat voimassa toistaiseksi

### 16. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

## GURU Entertainment & Security Oy:n palvelutuotantoja ja työntekijöiden välitystä koskevat yleiset sopimusehdot 2024

- 16.1. Tilaukseen ja puitesopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 16.2. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan tilauksesta ja puitesopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet neuvotteluteitse. Jos neuvotteluteitse ei päästä osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Keskuskauppakamarin välityslautakunta voi kuitenkin asianosaisen pyynnöstä päättää, että riita ratkaistaan nopeutetun menettelyn sääntöjen sijasta Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti, jos välityslautakunta katsoo tämän tarkoituksenmukaiseksi ottaen huomioon riidan arvo, jutun vaikeusaste ja muut merkitykselliset seikat.
- 16.3.
  - (a) Välitysmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi.
  - (b) Välitysmenettelyn kieli on suomen kieli.